1. **Pendahuluan**
2. **Latar Belakang**

Untuk kalangan anak muda bioskop merupakan salah satu tempat yang paling populer untuk bersenang – senang, bisa menonton film kesukaan mereka tentu yang menjadi daya tariknya. Di dalam mekanisme pelayanan yang ada di bioskop tentu melibatkan banyak elemen dalam sistem di bioskop tersebut. Industri bioskop ini merupakan salah satu bagian penting dari dunia hiburan yang menyajikan pengalaman sinematik kepada Masyarakat.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan tuntutan pasar yang berubah terus menerus, penjualan tiket bioskop menjadi fokus utama dalam manajemen operasional bioskop modern. Dalam menghadapi tantangan dan peluang ini, rancangan sistem informasi penjualan tiket bioskop menjadi suatu kebutuhan yang mendesak.

Proses penjualan tiket bioskop yang kompleks memerlukan rancangan sistem informasi yang terintegrasi untuk mengelola penjadwalan film, manajemen kursi, dan memberikan kenyamanan kepada pelanggan. Dalam konteks ini, teknologi informasi memainkan peran kunci dalam meningkatkan efisiensi operasional dan memastikan keberlanjutan bisnis bioskop di tengah dinamika pasar yang dinamis. Studi kasus ini bertujuan untuk menggambarkan rancangan sistem informasi penjualan tiket bioskop yang responsif, adaptif, dan berfokus pada pengalaman pelanggan yang unggul.

1. **Materi**
2. **Entitas**

Entitas adalah objek yang dapat diidentifikasi, direpresentasikan sebagai tabel, dan memiliki atribut yang menggambarkan karakteristiknya. Setiap entitas memiliki kunci primer yang unik dan dapat berhubungan dengan entitas lain dalam sistem informasi.

1. **Atribut**

Merupakan properti yang diberikan kepada suatu entitas yang menjadi karakteristik Entitas itu sendiri

1. **ERD**

Ini merupakan representasi grafis dari struktur data dalam sebuah sistem informasi, yang dimana biasanya berisi hubungan antar entitas

1. **Studi Kasus**

Ini merupakan rancangan sistem informasi Penjualan tiket bioskop, dalam rancangan ini menggunakan 12 Entitas dimana terdapat 11 relasi antar entitas. Seluruh rancangan ini bertujuan untuk menggambarkan proses penjualan tiket bioskop dari berbagai perspektif entitas yang terlibat

1. **Entitas**

****

1. **Atribut**

|  |  |
| --- | --- |
| Entitas | Atribut yang diperlukan |
| Film | ID\_Film, Judul\_Film, Genre, Durasi, Tanggal\_Rilis, Deskripsi |
| Studio\_Bioskop | ID\_Studio, Nama\_Studio, Lokasi, Kapasitas\_Studio, Jenis Layar (2D, 3D, IMAX) |
| Jadwal\_Film | ID\_Jadwal, ID\_Film, ID\_Studio, Tanggal\_Tayang, Jam\_Tayang |
| Pemesanan\_Tiket | ID\_Pemesanan, ID\_Jadwal, Jumlah\_Tiket, Total\_Harga, Tanggal\_Pemesanan, Metode\_Pembayaran |
| Pelanggan | ID\_Pelanggan, Nama\_Pelanggan, Nomor\_Telepon, Email, Riwayat\_Pemesanan |
| Tiket | ID\_Tiket, ID\_Pemesanan, Nomor\_Kursi, Status\_Tiket (diproses, digunakan, dibatalkan) |
| Pegawai | ID\_Pegawai, Nama\_Pegawai, Jabatan, Gaji, Nomor\_Telepon, Email |
| Promosi | ID\_Promosi, Jenis\_Promosi (diskon, paket bundling, voucher), Deskripsi\_Promosi, Tanggal\_Berlaku, Syarat dan Ketentuan |
| Laporan\_Penjualan | ID\_Laporan, Tanggal\_Pembuatan, Total\_Penjualan\_Harian, Rincian\_Penjualan\_per\_Jadwal Film, Analisis\_Performa\_Penjualan |
| Rating\_Film | ID\_Rating, ID\_Film, Nilai\_Rating, Ulasan, Tanggal\_Rating |
| Perizinan\_Film | ID\_Perizinan, ID\_Film, Tanggal\_Perizinan, Status\_Perizinan, Catatan\_Perizinan |
| Keamanan Bioskop | ID\_Keamanan, Jenis\_Keamanan (CCTV, petugas keamanan), Deskripsi\_Keamanan, Lokasi\_Penempatan, Tanggal\_Pemasangan |

1. **Cardinality Ratio**
2. **Relasi**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Entitas Yang Berhubungan | | Nama Relasi | Jenis Relasi | Representasi |
| Entitas I | Entitas II |
| Film | Jadwal\_film | Memiliki | 1 -> M | ID\_Film, Judul\_Film, Genre, Durasi, Tanggal\_Rilis, Deskripsi, ID\_Jadwal, ID\_Film, ID\_Studio, Tanggal\_Tayang, Jam\_Tayang |
| Studio\_Bioskop | Jadwal\_film | Memiliki | 1 -> M | ID\_Studio, Nama\_Studio, Lokasi, Kapasitas\_Studio, Jenis Layar (2D, 3D, IMAX), ID\_Jadwal, ID\_Film, ID\_Studio, Tanggal\_Tayang, Jam\_Tayang |
| Jadwal\_film | Pemesanan\_tiket | Menghasilkan | 1 -> M | ID\_Jadwal, ID\_Film, ID\_Studio, Tanggal\_Tayang, Jam\_Tayang, ID\_Pemesanan, ID\_Jadwal, Jumlah\_Tiket, Total\_Harga, Tanggal\_Pemesanan, Metode\_Pembayaran |
| Jadwal\_film | Laporan\_Penjualan | Menghasilkan | 1 -> M | ID\_Jadwal, ID\_Film, ID\_Studio, Tanggal\_Tayang, Jam\_Tayang, ID\_Laporan, Tanggal\_Pembuatan, Total\_Penjualan\_Harian, Rincian\_Penjualan\_per\_Jadwal Film, Analisis\_Performa\_Penjualan |
| Pemesanan\_tiket | Tiket | Mendapatkan | 1 -> M | ID\_Pemesanan, ID\_Jadwal, Jumlah\_Tiket, Total\_Harga, Tanggal\_Pemesanan, Metode\_Pembayaran, ID\_Tiket, ID\_Pemesanan, Nomor\_Kursi, Status\_Tiket (diproses, digunakan, dibatalkan) |
| Pelanggan | Pemesanan\_tiket | Melakukan | 1 -> M | ID\_Pelanggan, Nama\_Pelanggan, Nomor\_Telepon, Email, Riwayat\_Pemesanan, ID\_Pemesanan, ID\_Jadwal, Jumlah\_Tiket, Total\_Harga, Tanggal\_Pemesanan, Metode\_Pembayaran |
| Pegawai | Pemesanan\_tiket | Melayani | 1 -> M | ID\_Pegawai, Nama\_Pegawai, Jabatan, Gaji, Nomor\_Telepon, Email, ID\_Pemesanan, ID\_Jadwal, Jumlah\_Tiket, Total\_Harga, Tanggal\_Pemesanan, Metode\_Pembayaran |
| Promosi | Pemesanan\_tiket | Digunakan | 1 -> M | ID\_Promosi, Jenis\_Promosi (diskon, paket bundling, voucher), Deskripsi\_Promosi, Tanggal\_Berlaku, Syarat dan Ketentuan, ID\_Pemesanan, ID\_Jadwal, Jumlah\_Tiket, Total\_Harga, Tanggal\_Pemesanan, Metode\_Pembayaran |
| Film | Rating\_Film | Mendapatkan | 1 -> M | ID\_Film, Judul\_Film, Genre, Durasi, Tanggal\_Rilis, Deskripsi, ID\_Jadwal, ID\_Film, ID\_Studio, Tanggal\_Tayang, Jam\_Tayang, ID\_Rating, ID\_Film, Nilai\_Rating, Ulasan, Tanggal\_Rating |
| Film | Perizinan\_Film | Memiliki | 1 -> M | ID\_Film, Judul\_Film, Genre, Durasi, Tanggal\_Rilis, Deskripsi, ID\_Perizinan, ID\_Film, Tanggal\_Perizinan, Status\_Perizinan, Catatan\_Perizinan |
| Studio\_Bioskop | Keamanan\_Bioskop | Diawasi | 1 -> M | ID\_Studio, Nama\_Studio, Lokasi, Kapasitas\_Studio, Jenis Layar (2D, 3D, IMAX), ID\_Keamanan, Jenis\_Keamanan (CCTV, petugas keamanan), Deskripsi\_Keamanan, Lokasi\_Penempatan, Tanggal\_Pemasangan |

1. **ERD**
2. **Gambar ERD**

